



Sous réserve de modifications

Assemblée générale annuelle

de TELUS Corporation

Le 7 mai 2009

Ottawa (Ontario)

Brian A. Canfield – Président du conseil

## Diapositive – Misons sur notre dynamisme

BONJOUR, mesdames et messieurs... et chers actionnaires.

À vous qui êtes ici à Ottawa en Ontario... et à vous, où que vous soyez dans le monde, qui suivez notre diffusion bilingue sur Internet... BIENVENUE à l'assemblée générale annuelle de 2009 de TELUS Corporation.

Je suis heureux de présider la 118<sup>e</sup> assemblée annuelle de votre société et des sociétés qu'elle a remplacées. Nous sommes très heureux de nous trouver à Ottawa ce matin, ville qui joue un rôle indispensable dans la réussite actuelle et future de TELUS en tant que société nationale de télécommunications de premier plan.

TELUS s'enracine de plus en plus profondément dans la région de la capitale nationale. Comme Janet l'a mentionné, il y a tout juste 18 mois, nous avons ouvert avec beaucoup de fierté la TELUS House Ottawa au coin des rues Bank et Slater. Ce complexe de premier ordre, exemple édifiant de notre respect de l'environnement, met en évidence l'attachement durable que nous avons pour la ville et la province, et réunit sous un même toit les 400 membres de l'équipe qui résident à Ottawa.

Comme je l'ai mentionné, cette assemblée est diffusée en direct sur le WEB et permet ainsi à nos actionnaires de se joindre à nous, peu importe où ils se trouvent.

La diffusion WEB est totalement au diapason de la vision stratégique de TELUS ... exploiter la puissance d'Internet pour apporter aux Canadiens les meilleures solutions au FOYER, au TRAVAIL et sur la ROUTE.

Depuis neuf ans déjà, nous adhérons résolument à notre stratégie de croissance nationale, privilégiant les données et le sans-fil. Grâce à notre engagement sans relâche, nous avons continué à étendre notre présence nationale et à accroître notre part de marché partout au pays. Nous comptons maintenant 11,7 millions de connexions clients au Canada et

fournissons une vaste gamme de services de communications à notre clientèle d'un océan à l'autre.

Avant de commencer notre rencontre d'aujourd'hui, j'aimerais faire un survol de plusieurs faits saillants de 2008.

Si 2008 a été une année de plusieurs défis et d'incertitude en ce qui concerne l'économie mondiale, elle a aussi été une année d'innombrables réalisations pour notre société. Grâce à la solide vision et à la détermination du conseil et de l'équipe de direction, et aux actions des membres de l'équipe de TELUS, nous avons tenu nos engagements face à la stratégie de croissance nationale.

Pendant cette période difficile sur le plan économique, nous avons géré nos activités de façon responsable et effectué des investissements conséquents pour assurer notre croissance future.

Les investisseurs ont été récompensés pour la confiance qu'ils ont accordée à TELUS, à notre équipe de direction et à notre stratégie nationale. Comme vous le savez sans doute, le conseil a une fois encore augmenté le dividende de TELUS au début de cet exercice, de presque six pour cent, atteignant le montant record de 1,90 \$ sur une base annualisée. Il s'agit de la cinquième augmentation consécutive pour les investisseurs, votre société ne cessant de remettre de l'argent comptant aux actionnaires.

TELUS ... et en particulier votre conseil d'administration, ... attache une grande importance aux meilleures pratiques de gouvernance d'entreprise et à la présentation complète et fidèle de l'information financière aux investisseurs

J'ai le plaisir de vous informer que nos efforts diligents ont été reconnus pour l'excellence de la communication de l'information de la société et de la gouvernance d'entreprise au cours de l'année dernière.

Ainsi :

- Pour une deuxième année d'affilée, TELUS s'est vu décerner les plus hautes distinctions par l'Institut Canadien des Comptables Agréés, qui nous a accordé le Grand prix d'excellence du Concours des meilleurs rapports d'entreprise au Canada.
- Pour la première fois, TELUS a reçu du même institut le prix d'excellence en matière d'information financière.
- TELUS a de plus reçu des mentions d'honneur à la fois pour son information sur la gouvernance d'entreprise et sur le développement durable.
- Globalement, le rapport annuel de 2007 a reçu la note de A+ et a été classé au troisième rang mondial par e.com, l'unique classement international des rapports annuels d'entreprises.

Il n'y a aucun doute que nos efforts importants axés sur la gouvernance et la communication complète et fidèle de l'information sont reconnus. Pourquoi est-ce important? Pas seulement pour les prix en soi ... mais surtout pour la confiance accrue que cela procure aux investisseurs au moment où ils prennent leurs décisions d'investissement, particulièrement pendant cette période trouble sur les marchés financiers.

Fidèle à nos engagements de conserver une longueur d'avance en ce qui a trait aux meilleures pratiques de gouvernance d'entreprise, votre conseil a adopté il y a deux ans une politique sur le vote à la majorité des voix qui favorise le principe selon lequel les administrateurs ne devraient être élus qu'avec l'appui d'une majorité des voix des actionnaires représentés à une assemblée. La politique est décrite dans la circulaire d'information et s'applique à l'élection d'aujourd'hui.

Retournons maintenant à notre rencontre d'aujourd'hui.

J'aimerais vous présenter AUDREY HO... notre chef du contentieux et notre secrétaire générale... qui est sur l'estrade avec moi.

Audrey agira à titre de secrétaire de l'assemblée... et veillera à ce que les délibérations soient dûment menées et consignées.

Comme il est indiqué sur votre PROGRAMME ... nous avons plusieurs points à l'ordre du jour, dont deux motions sur lesquelles nous voterons aujourd'hui.

Ensuite ... notre président et chef de la direction... Darren Entwistle... présentera le rapport sur l'exploitation.

Dès que ces allocutions seront terminées,... cette assemblée sera officiellement déclarée close. Je vous céderai alors la parole, à titre d'actionnaires de TELUS... pour la période de questions. Nous serons heureux de répondre à vos questions à ce moment-là.

Nous poursuivrons la période de questions jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de questions... ou jusqu'à 13 h... selon la première éventualité. Pour garantir au moins 20 minutes aux questions, nous pouvons prolonger la réunion après 13 h au besoin.

Avant de commencer notre assemblée, j'aimerais attirer votre attention sur le FORMULAIRE DE COMMENTAIRES que ceux d'entre vous qui se trouvent dans la salle ont reçu sur le chemin de l'auditorium. Si vous participez à notre diffusion Web, vous êtes également invité à remplir un formulaire de commentaires. Il suffit de cliquer sur COMMENTAIRES, le lien qui apparaît sur votre écran.

Nous souhaitons sincèrement obtenir vos COMMENTAIRES et vos SUGGESTIONS afin d'améliorer l'assemblée des actionnaires ainsi que notre rapport annuel et notre circulaire d'information. Vos commentaires sont importants... parce qu'ils nous aident à nous améliorer constamment et à vous fournir l'information dont vous avez besoin. Veuillez remplir le formulaire de commentaires après l'assemblée d'aujourd'hui et nous le remettre lorsque vous quittez la salle ou nous le soumettre en direct.

Audrey, avons-nous le quorum requis?

Merci Audrey. Je compte sur toi pour ajouter le rapport des scrutateurs au procès-verbal dès qu'il te parvient.

J'ai en main la **d**éclaration d'envoi postal de la **Société** de fiducie Computershare, confirmant que l'on a fait parvenir **à** tous les porteurs inscrits d'actions ordinaires et d'actions sans droit de vote de TELUS l'avis de convocation **à** l'assemblée d'aujourd'hui, la circulaire d'information et le rapport annuel de la **société**.

Audrey, peux-tu **d**époser les **d**éclarations et les ajouter au procès-verbal de l'assemblée?

Merci. Je **d**éclare que l'assemblée est **d**ûment constituée.

### **Nomination des scrutateurs**

Je nomme STEPHEN BANDOLA et KRISTA REIACH repr**é**sentants de la **Société** de fiducie Computershare, **à** titre de SCRUTATEURS de l'assemblée.

J'ai maintenant le plaisir de vous pr**é**senter le conseil d'administration. Je me r**é**jois du fait que tous les membres actuels du conseil se pr**é**sentent pour un nouveau mandat. Les administrateurs sont ...

Dick Auchinleck, Administrateur principal de ConocoPhillips

Charles Baillie, Pr**é**sident du conseil d'Alberta Investment Management Corporation

Micheline Bouchard, Administratrice de soci**é**tés

John Butler, Conseiller juridique aupr**è**s de Bryan & Company

Pierre Ducros, **Président** de P. Ducros & Associés

Darren Entwistle , **Président** et chef de la direction de TELUS Corporation

Rusty Goepel, **Vice-président** principal de Raymond James Financial

John Lacey, **Président** du conseil consultatif de Tricap Management

Brian MacNeill, **Président** du conseil de Petro-Canada

Ron Triffo, **Président** du conseil de Stantec

Don Woodley, **Administrateur** de sociétés

Et bien entendu, j'ai le **privège** d'agir **à** titre de **président**.

Outre notre conseil... une autre **équipe** contribue **également** au succès de notre **société**.. Il s'agit... de notre **équipe** de direction qui est **répartie** un peu partout au Canada. Et comme je l'ai mentionné plus **tôt**... Darren Entwistle, notre **président** et chef de la direction, est avec nous aujourd'hui

D'autres membres de la haute direction sont avec nous aujourd'hui :

Josh Blair..... qui est **à** la **tête** de notre **équipe** des Ressources humaines

Robert McFarlane..... notre chef des finances

Joe Natale ..... qui dirige la division Solutions d'affaires

Et Janet Yale...dont vous avez fait la connaissance un peu plus tôt ce matin et qui est la présidente nationale des neuf comités d'investissement communautaire de TELUS au Canada.

Les membres du conseil et de l'équipe de direction qui sont avec nous aujourd'hui portent une fleur à la boutonnière pour que vous puissiez les identifier facilement. N'hésitez surtout pas à leur parler au cours de la réception qui suivra immédiatement cette assemblée.

Je vais maintenant déposer les états financiers annuels vérifiés de TELUS pour l'exercice terminé le 31 décembre 2008 qui figurent dans le rapport annuel de 2008. Ces documents vous ont été envoyés en mars. Des exemplaires supplémentaires sont à votre disposition.

Passons maintenant aux questions qui exigent un vote à cette assemblée.

Nous procéderons au vote de DEUX résolutions. Seuls les porteurs inscrits d'actions ordinaires et les fondés de pouvoir de ces porteurs peuvent voter à l'égard de ces résolutions. Chacun de ces votes se fera par voie électronique et je vous expliquerai tout à l'heure comment.

Comme l'avis de convocation à l'assemblée l'indiquait, la date limite pour soumettre les procurations était le 5 mai 2009. Il semble que nous ayons reçu suffisamment de procurations en faveur de ces deux résolutions.

Laissez-moi maintenant vous expliquer les procédures que nous suivrons pour présenter les motions et voter.

Lorsque vous présentez une motion ... veuillez vous approcher du microphone. Ainsi, tout le monde sera en mesure de vous entendre. S.v.p., commencez par vous NOMMER ... et

confirmez que vous **êtes** un actionnaire inscrit ou un **fondé** de pouvoir d'un porteur d'actions ORDINAIRES.

Nous avons demandé **à** certains actionnaires et **fondés** de pouvoir de **présenter** les motions aujourd'hui. Cela vise **à** rendre le **déroulement** de la **réunion** plus fluide ... et **à** nous accorder ainsi plus de temps **après** l'**assemblée** pour vos questions.

Il y a deux ans, TELUS a **été** la **première société** du Canada **à** utiliser le vote par scrutin **électronique** plutôt que par bulletins de vote. Nous avons le plaisir aujourd'hui de reprendre cette nouvelle pratique qui non seulement est **écologique**, mais nous permet aussi de gagner du temps.

Afin de **présenter** des motions ou de voter **à l'égard** d'une **résolution**, vous devez **être** un porteur inscrit ou **fondé** de pouvoir d'un porteur d'actions ORDINAIRES. Ceux d'entre vous ayant le droit de voter aujourd'hui devriez vous **être** inscrits **auprès** des scrutateurs ce matin et avoir **reçu** une carte **à** puce en plastique blanc...

... et un combiné

Pour ceux d'entre vous qui avez **déjà** rempli un formulaire de procuration par Internet, par **téléphone** ou par courrier, vous n'avez pas besoin du combiné. Votre droit de vote **rattaché à** vos actions sera **exercé** selon vos directives.

La carte **à** puce devrait avoir **été insérée** dans le combiné pour vous **à la réception**. Si la carte **à** puce est **tombée** du combiné, veuillez l'**insérer** de nouveau maintenant, le code **à** barres de la partie **supérieure** vers vous. Un message d'accueil s'affiche lorsque la carte est **insérée** correctement.

Si vous avez des **problèmes**, s.v.p. levez la main et des **représentants** de Computershare viendront vous voir pour vous aider.

Tous les porteurs d'actions ordinaires **présents** aujourd'hui qui ont **DÉJÀ** voté par procuration, par Internet, par **téléphone** ou par la poste devraient avoir **reçu** une carte JAUNE lorsqu'ils se sont inscrits ce matin. Tous les porteurs d'actions sans droit de vote **présents** aujourd'hui devraient avoir **reçu** une carte VERTE lorsqu'ils se sont inscrits ce matin. Ces cartes vous donnent le droit de poser des questions pendant la **période** de questions.

Je demanderai maintenant aux scrutateurs de distribuer les cartes JAUNES ou VERTES **à** ceux qui ne les ont pas **reçues** ce matin. S.v.p., levez la main maintenant pour que les scrutateurs puissent vous voir.

Nous allons vous montrer maintenant comment voter **à** l'aide des combinés.

Revenons aux motions que nous devons examiner aujourd'hui. Vous pouvez choisir de voter POUR une motion en appuyant sur le chiffre 1 de votre combiné. Vous appuierez sur 3 si vous n'appuyez pas la motion et souhaitez vous ABSTENIR de voter. Veuillez ne pas appuyer sur le bouton 2, sinon votre vote ne sera pas comptabilisé.

Pour ceux d'entre vous **à** qui Computershare a donné ce matin la consigne spéciale d'appuyer sur le bouton BLEU, veuillez suivre CETTE consigne lorsque vous votez.

Je vous rappellerai vos choix avant chaque motion.

S.v.p., n'appuyez pas sur le bouton avant de m'avoir entendu dire « Veuillez voter maintenant »; ... autrement votre vote ne sera pas comptabilisé. Une fois que vous aurez appuyé sur le bouton de votre choix, vous verrez un message sur l'écran de votre combiné confirmant votre vote. Si vous avez appuyé sur le mauvais bouton ou avez changé d'avis, il vous suffit d'appuyer sur le bon bouton... votre premier vote sera annulé et remplacé par le nouveau. Vous pouvez le faire en tout temps jusqu'**à** ce que je déclare officiellement que le vote sur cette motion est clos en disant « Je déclare le scrutin clos ».

Nous allons passer maintenant **à** la première motion soumise au vote aujourd'hui.

Les nominations sont maintenant en **règle** pour l'**élection** des administrateurs pour le prochain exercice.

Le conseil a **fixé à** 12 le nombre d'administrateurs. Tous les membres actuels du conseil se **représentent à** l'**élection** au poste d'administrateur. Je vous les ai **déjà présentés**.

Ces 12 candidats **proposés** possèdent une **expérience variée** et exercent diverses professions au Canada. Ils se sont tous **engagés**, s'ils sont **élus à** l'**assemblée** d'aujourd'hui, **à nous aider à façonner** l'avenir de TELUS au cours de la prochaine **année**.

Un porteur inscrit d'actions ORDINAIRES ou un **fondé** de pouvoir d'un tel porteur peut-il **présenter** une motion portant sur la candidature de ces 12 personnes?

Merci, Nathalie. Y-a-t-il d'autres nominations au poste d'administrateur?

Comme il n'y a pas d'autres candidats, je **déclare** maintenant la mise en candidature close.

Nous allons maintenant procéder à l'élection des administrateurs... en utilisant nos combinés.

Vous pouvez voter POUR un candidat en appuyant sur le 1 ou vous ABSTENIR de voter pour un candidat en appuyant sur le 3. S.v.p, N'APPUYEZ PAS sur le 2... Si vous le faites, votre vote ne sera pas comptabilisé. Ou, si vous avez reçu la consigne spéciale de Computershare ce matin d'utiliser le bouton BLEU... veuillez suivre cette consigne.

À l'écran derrière moi sont affichés les noms des 12 candidats. Nous allons voter pour chacun d'entre eux séparément et successivement. Le premier candidat pour lequel je vous demanderai de voter est Dick Auchinleck. Veuillez voter maintenant en appuyant sur le 1 ou le 3 du combiné.

Je déclare le scrutin clos.

Le prochain candidat est Charlie Baillie. Veuillez voter maintenant sur l'élection de Charlie Baillie.

Je déclare le scrutin clos.

La prochaine candidate à l'élection est Micheline Bouchard. Veuillez voter maintenant.

Je déclare le scrutin clos.

Le prochain candidat est John Butler. Veuillez voter maintenant.

Je déclare le scrutin clos.

Le prochain candidat pour lequel nous allons voter est votre humble serviteur, Brian Canfield. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

C'est maintenant au tour de Pierre Ducros. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Le prochain en liste est Darren Entwistle. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Le prochain candidat est Rusty Goepel. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

C'est maintenant au tour de John Lacey. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Le prochain candidat est Brian McNeill. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Le prochain candidat est Ron Triffo. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Le dernier en liste est Don Woodley. Veuillez voter maintenant.

Je **déclare** le scrutin clos.

Il est maintenant temps de passer **à** la motion portant sur la nomination des **v**érificateurs pour le prochain exercice.

Le renouvellement du mandat de Deloitte & Touche s.r.l. a **été** recommandé par le comité de **v**érification du conseil et appuyé par le conseil.

Qui souhaite **pr**ésenter une motion portant sur la nomination des **v**érificateurs?

Merci, Lorrie.

Vous pouvez voter POUR la motion en appuyant sur le 1 ou vous ABSTENIR en appuyant sur le 3. S.v.p. appuyez sur le bouton BLEU si vous avez **re**çu la consigne **sp**éciale de Computershare ce matin. S.v.p, N'APPUYEZ PAS sur le 2... Si vous le faites, votre vote ne sera comptabilisé. Veuillez maintenant utiliser le combiné pour voter sur la motion.

Je **d**éclare le scrutin clos. Merci.

Les scrutateurs vont **d**épouiller les votes et je vous annoncerai le **r**ésultat après la **p**résentation de Darren Entwistle, notre **p**résident et chef de la direction.

Comme je l'ai mentionné, Darren nous **p**réservera un survol de l'exploitation et un rapport sur les **p**rogres **s**tratégiques.

Darren, peux-tu venir me rejoindre sur l'estrade?

Avant de commencer la **p**résentation, je vous invite **à** lire l'avertissement **à** l'écran. Aux termes des **r**èglements sur les valeurs mobilières, je suis tenu d'attirer votre attention sur cette mise en garde visant l'information de nature prospective contenue dans la **p**résentation d'aujourd'hui et les **r**éponses **d**onnées aux questions. Il se peut que nos hypothèses, nos **p**révisions et toute **d**éclaration prospective se **r**évèlent inexactes. Nous vous prions donc de ne pas trop vous y fier.

Darren, **à** toi...

Merci Darren.

Je viens de recevoir le rapport **p**réliminaire des scrutateurs sur les **r**ésultats de vos votes, aujourd'hui.

En ce qui concerne l'**é**lection des administrateurs, les 12 candidats nommés dans la circulaire d'information sont **é**lus et je les **d**éclare **é**lus.

En ce qui a trait **à** la nomination des **v**érificateurs, le cabinet Deloitte & Touche s.r.l. a **é**té nommé **à** titre de **v**érificateur de la **s**ociété contre une **r**émunération qui sera **d**éterminée par les administrateurs, et je le **d**éclare donc nommé.

Vous pouvez obtenir un exemplaire du rapport des scrutateurs avec les résultats dépouillés sur demande après l'assemblée. Les résultats officiels de l'assemblée seront affichés sur [www.SEDAR.com](http://www.SEDAR.com) et sur notre site Internet dans les deux semaines suivant l'assemblée d'aujourd'hui.

L'examen des questions à l'ordre du jour de l'assemblée est maintenant terminé... puis-je avoir une motion pour mettre fin à l'assemblée avant de passer à la période de questions?

Merci, Colin.

Nous tiendrons ce vote **À MAIN LEVÉE**.

Toutes les personnes en faveur, s.v.p. montrez vos combinés.

Merci.

Tous ceux qui sont contre, veuillez montrer vos combinés.

Merci. Je déclare la motion adoptée.

Le volet de l'assemblée réservé aux questions à l'ordre du jour est terminé.

Nous allons procéder maintenant au dernier point à l'ordre du jour soit... la période de questions.

J'invite maintenant les actionnaires et les fondés de pouvoir à poser leurs questions. Pour ce qui sont présents dans la salle, vous aurez soit un combiné soit une carte VERTE ou JAUNE pour indiquer si vous êtes un actionnaire ou un fondé de pouvoir.

Comme je l'ai mentionné plus tôt, pour garantir suffisamment de temps à vos questions, nous continuerons cette séance pendant au moins 20 minutes ou jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de questions.

Avant de commencer, et dans l'intérêt de tout le monde, j'aimerais vous demander de faire trois choses simples.

Premièrement, s.v.p. utiliser l'un des deux microphones situés dans les allées..., nommez-vous, confirmez que vous êtes un actionnaire ou un fondé de pouvoir et adressez-moi vos questions directement... à titre de président de l'assemblée.

Deuxièmement, par courtoisie pour les autres actionnaires, assurez-vous de poser des questions brèves. Afin de respecter le temps imparti aux questions, il se peut que je vous demande de couper court, si votre préambule est trop long, et de poser immédiatement votre question.

Troisièmement, si vous avez plus d'une question à poser ... je vous demanderais de céder la place, après votre première question, aux autres actionnaires souhaitant poser une question avant de reprendre le micro pour poser votre prochaine question.

La première question s.v.p.?

Mesdames et messieurs, il semble ...

qu'il n'y ait plus de questions

que le temps prévu soit pratiquement écoulé... je vais permettre une dernière question d'une personne au microphone.

J'aimerais maintenant inviter Darren à conclure avec quelques paroles à l'intention des actionnaires.

Merci, Darren.

Avant de quitter la salle, veuillez prendre quelques minutes pour remplir le formulaire de commentaires puis le remettre **à** l'un de nos **bénévoles** aux portes de sortie de la salle. Si vous participez **à** notre diffusion Web en direct, veuillez cliquer sur COMMENTAIRES ... sur votre **écran**, et une fois le formulaire rempli, sur SOUMETTRE.

Veuillez **également** remettre le combiné et la carte **à** puce aux **bénévoles** TELUS lorsque vous quittez la salle. Si vous avez un casque d'**écoute**, veuillez le laisser sur votre **siège** et l'un de nos **bénévoles** le ramassera.

J'aimerais vous inviter **à** vous joindre **à** nous **à** notre **RÉCEPTION...** juste **à** l'**extérieur** de la salle... pour quelques rafraîchissements et quelques bouchées. Je vous encourage **à** visiter notre exposition pendant la **réception** pour voir certains des produits et services innovateurs que nous offrons **à** nos clients d'Ottawa et partout au Canada.

Pendant cette **réception**, notre conseil d'administration et notre **équipe** de direction seront heureux de vous rencontrer et de **répondre à** toute autre question que vous pouvez avoir.

Ainsi se conclut l'**assemblée** d'aujourd'hui. Merci d'y avoir assisté et participé. La **séance** d'aujourd'hui est levée.