

**Notes d'allocution**  
**Assemblée générale annuelle**  
**de TELUS Corporation**  
**5 mai 2004**

**Brian A. Canfield – Président du conseil**

(version non définitive)

## **Brian Canfield, président du conseil, TELUS Corporation**

BONJOUR mesdames et messieurs.

Je suis heureux de vous souhaiter la bienvenue à la 113<sup>e</sup> assemblée annuelle de TELUS et des sociétés qu'elle a remplacées.

[pause]

J'aimerais saluer PARTICULIÈREMENT TOUS ceux qui participent à l'assemblée par l'entremise de notre site Web.

[pause]

Nous sommes fiers d'être à Toronto aujourd'hui pour la tenue de l'assemblée des actionnaires de 2004, au Metro Toronto Convention Centre.

[pause]

Comme dans le passé... la présente assemblée est diffusée sur le WEB.

Les actionnaires et les personnes intéressées PARTOUT au Canada ... et ailleurs dans le monde ... peuvent suivre les délibérations EN DIRECT ... ou... comme bon leur semble AU MOMENT... et à L'ENDROIT de leur choix ...

La diffusion des délibérations sur le WEB est conforme à notre STRATÉGIE . . . qui vise à EXPLOITER la puissance d'Internet afin d'apporter aux Canadiens les meilleures solutions au FOYER, au TRAVAIL et SUR LA ROUTE.

Elle témoigne également . . . de l'importance grandissante. . . de déployer . . . la prochaine génération des technologies Internet . . . et de la prise de conscience des avantages que ces technologies offrent au secteur des communications.

[pause]

Bien entendu . . . les applications Internet ont été également INTÉGRÉES. . . aux BASES même de notre mode de communication avec les actionnaires . . . ce qui nous permet de réaliser des ÉCONOMIES. . . et de permettre aux actionnaires de lire la documentation AU MOMENT et À L'ENDROIT de leur choix.

Les actionnaires qui ne pouvaient assister à l'assemblée aujourd'hui ... ont pu exercer leurs droits de vote par procuration au moyen d'Internet ... du téléphone ... ou de la poste.

[pause]

Avant d'aborder la partie de l'assemblée portant sur les délibérations. . . j'aimerais mentionner qu'un formulaire de commentaires a été placé sur votre chaise. . . enfin pour ceux qui se trouvent dans la salle. Nous souhaitons sincèrement obtenir vos COMMENTAIRES . . . et vos SUGGESTIONS afin d'améliorer . . . l'assemblée des actionnaires même . . . ainsi que notre rapport annuel et notre circulaire d'information de 2003. Veuillez prendre quelques minutes . . . à la fin de l'assemblée. . . pour remplir le formulaire et nous dire ce que vous pensez.

Avant de continuer, j'aimerais faire un survol de 2003.

L'année 2003 a été sans aucun doute une année SOLIDE pour TELUS. Au cours de cet exercice, nous nous sommes fixé des objectifs très AMBITIEUX. Et . . . à PLUSIEURS niveaux . . . nous avons réalisé des projets d'envergure et faits des progrès majeurs.

Par ailleurs . . . au sujet de la présentation de l'information financière. . . et de l'EXCELLENCE en matière de régie d'entreprise, TELUS continue d'adopter de façon PROACTIVE des SAINES pratiques de gestion, en PRENANT APPUI SUR les assises solides que nous avons établies.

Par exemple . . . les postes de président du conseil et du chef de la direction sont occupés par des personnes différentes depuis de NOMBREUSES ANNÉES. . . afin de maintenir un équilibre PARFAIT entre ces deux fonctions. Nous constatons à l'heure actuelle que plusieurs sociétés envisagent de faire de même . . . et s'interrogent sur la façon d'effectuer cette transition. De plus, notre comité de régie d'entreprise est composé UNIQUEMENT de MEMBRES INDÉPENDANTS depuis plusieurs années.

Le conseil de TELUS CONTINUE à faire montre d'excellence dans le domaine de la régie d'entreprise.

[pause]

Au cours de février cette année . . . conformément aux saines pratiques de régie d'entreprise et dans l'intérêt des actionnaires à long terme. . . le conseil a nommé un comité de rémunération et des ressources humaines composé ENTIÈREMENT de MEMBRES INDÉPENDANTS. Le comité de vérification est aussi composé ENTIÈREMENT de MEMBRES INDÉPENDANTS en vertu des nouvelles exigences de la loi.

[Et ... nous sommes toujours RECONNUS comme chef de file pour la QUALITÉ, de la de la présentation de nos données financières.

[pause]

Ainsi... nous nous sommes CLASSÉS.. les 18<sup>e</sup> au MONDE... pour le rapport annuel de l'an dernier... et les MEILLEURS... au MONDE... pour notre section RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES INVESTISSEURS... sur les objectifs financiers... et les perspectives.

Ce même rapport annuel... a été RECONNU... par l'Institut Canadien des Comptables Agréés... comme le MEILLEUR dans son secteur...ET... pour la NEUVIÈME ANNÉE

CONSÉCUTIVE...nous sommes reconnus pour notre EXCELLENCE... en matière de PRÉSENTATION DE L'INFORMATION... par ce groupe prestigieux.

Pour finir... le site Web des relations avec les investisseurs de TELUS... s'est hissé au Canada et au DEUXIÈME RANG... dans le monde.

Fait intéressant à noter... la raison de cet excellent classement... a été le LANCEMENT en JANVIER de notre... NOUVEAU... site Web sur la régie d'entreprise.

2003 a ÉGALEMENT été une année où nous avons DOMINÉ sur le plan des résultats d'exploitation et financiers de l'industrie mondiale des télécommunications. . . tout en continuant à prendre de l'expansion et à réaliser avec SUCCÈS notre stratégie.

[pause]

J'aimerais prendre quelques instants pour RECONNAÎTRE les mérites de Darren Entwistle . . . notre président et chef de la direction . . . et le REMERCIER pour la compétence avec laquelle il dirige TELUS depuis les quatre dernières années.

Darren déploie sans relâche . . . des efforts FORMIDABLES pour assurer AVEC SUCCÈS la croissance de la société tout en pilotant l'organisation à travers une des périodes les plus MOUVEMENTÉES que l'industrie des télécommunications ait jamais connue.

Rétrospectivement . . . 2003 . . . comparativement à 2002 . . . a peut-être été PLUS FACILE . . . et certainement une année FRUCTUEUSE . . . mais elle a aussi comporté des enjeux.

[pause]

Darren et l'équipe de direction ont dirigé la société en faisant preuve de DÉTERMINATION et d'INTÉGRITÉ. . . et leurs efforts se sont traduits par une croissance RENTABLE . . . permettant ainsi à l'équipe de TELUS d'aller de l'avant. . . en mettant en œuvre une stratégie BIEN DÉFINIE et CLAIREMENT ARTICULÉE.

Ils poursuivent leurs efforts en vue de faire de TELUS une société NATIONALE ... DE PREMIER PLAN ... AXÉE SUR LA CLIENTÈLE ... qui offre des services COMPLETS sans fil, de voix, d'IP et de données.

[pause]

Le conseil de TELUS et moi-même croyons que nous avons la bonne STRATÉGIE ... et les bons LEADERS. . . dans les bonnes ENTREPRISES PRINCIPALES.

[pause]

J'aimerais maintenant passer en revue l'ordre du jour de la journée ... et vous présenter un de nos dirigeants.

JIM PETERS ... vice-président directeur, Affaires générales, conseiller juridique en chef et secrétaire général ... est sur l'estrade avec moi. M. Peters agit à titre de secrétaire de l'assemblée et veille à ce que les délibérations soient dûment menées et enregistrées.

[pause]

Tel qu'il est indiqué sur votre PROGRAMME ... nous commencerons avec les questions à l'ordre du jour.

Puis ... notre chef des finances, Robert McFarlane, passera en revue les résultats du premier trimestre de 2004 . . . qui viennent d'être rendus publics au moment où nous avons ouvert l'assemblée.

Après le rapport de Bob . . . notre président et chef de la direction . . . Darren Entwistle, . . . présentera le rapport sur l'exploitation.

[pause]

Dès que Bob et Darren auront terminé leur allocution ... je laisserais la parole aux actionnaires de TELUS ... pour la période de questions et réponses. Nous serons heureux de répondre à vos questions à ce moment-là.

De plus, les actionnaires qui nous écoutent sur le Web ... pourront soumettre leurs questions en direct en suivant les directives paraissant à l'écran.

Nous continuerons la session de questions et de réponses jusqu'à ce qu'il n'y ait plus aucune question. . . ou jusqu'à midi . . . selon la première éventualité.

